

Általános szerződéses feltételek és adatvédelmi nyilatkozat

1. Az adatkezelő

A szolgáltató neve: Clarity Consulting S.R.L.

1.a. Clarity Consulting S.R.L.

A szolgáltató székhelye: Székelyudvarhely, Gyerkes Mihály utca, 13. szám, 535600, Hargita megye, Románia.

A szolgáltató elérhetősége az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@nagyrestart.ro

A szolgáltató cégjegyzékszám: J19/319/2012

A szolgáltató adószáma: RO18858156

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Személyi Adatok Feldolgozását Felügyelő Nemzeti Hatóság (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal)

A szolgáltató telefonszáma: +40743-038299, +40740-037194

Adatvédelmi nyilvántartási száma: 0018312

1.b. A tárhely-szolgáltató neve: Gurulabs S.R.L.

A tárhely-szolgáltató címe (székhely): Emile Zola, 1/6, Cluj Napoca, 400112, Románia

A tárhely-szolgáltató weboldala: <https://www.webgurus.biz>

1.c. Adatfeldolgozó neve: Mail Chimp

A tárhely-szolgáltató weboldala: <https://mailchimp.com>

A tárhely-szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

A tárhely-szolgáltató adat tárolási nyilatkozata: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum>

2. A kezelt adatok köre

A www.nagyrestart.ro weboldalon nyújtott egyes szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött, melynél az adatkezelő adatokat kérhet a felhasználótól.

A következő adatokat tárolja adatkezelő: név, cégnev, székhely, számlázási cím, postacím, beosztás, kapcsolattartó neve, email cím, telefonszám.

A regisztráció feltétele az ebben a dokumentumban leírt Felhasználási feltételek elfogadása. Amikor regisztrál a weboldalunkon azzal a céllal, hogy hozzáférhessen a regisztrációhoz kötött szolgáltatásainkhoz, ezzel egyidejűleg elfogadja az ebben a dokumentumban foglalt Felhasználási feltételeket.

A honlap megtekintése során a technikai működés miatt automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer adatai és a felhasználó IP címe. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze más személyes adatokkal, kizárólag a honlap látogatottsági statisztikáinak elkészítésére használja.

A regisztrációval a felhasználók hozzájárulnak, hogy a Clarity Consulting S.R.L. a személyes adataikat kezelje. A honlap használatához megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával, a jelen tájékoztatás ismeretében történik.

3. Az adatkezelés célja

A látogatás időpontja, az IP cím, valamint a böngésző és operációs rendszer adatainak felvétele és tárolása a rendszer működésének sajátossága, kezelésük technikailag elengedhetetlen, kizárólag statisztikai célokból, valamint az elektronikus levél elküldésének biztosítása érdekében történik.

A regisztráció során a Clarity Consulting S.R.L. kezelésébe adott személyes adatok használatának célja a honlap szolgáltatásainak igénybevételét szolgálja, valamint a szolgáltatás biztosítása érdekében a szolgáltató és a felhasználó közötti kommunikációt biztosítja. Ezen adatok összesített, statisztikai célú felhasználására kerül sor.

Az Ön által megadott kapcsolattartásra szolgáló adatokat megfelelő elővigyázatossággal tároljuk, és kizárólag a következő célokra használjuk:

- a) Értesítések, hírek és felmérő kérdések küldése a Restart Konferencia szolgáltatásaival, lényegesebb változásokkal, fejlesztésekkel, új szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- b) Más, megítélésünk szerint Önt valószínűleg érdeklő információk, ajánlatok küldése a cégvezetéshez kapcsolódó témakörben.

Az adatkezelő a fent megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem kezeli. Az így megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

4. Az adatkezelés időtartama

A látogatás idejére vonatkozó adatokat (IP-cím, operációs rendszer és böngésző adatok) a rendszer a böngésző bezárásakor automatikusan törli.

A személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg Ön ennek az ellenkezőjét kifejezetten nem kéri, de maximum 3 évig. Az adatai eltávolítására szolgáló kérését a felhasználó jelezheti írásban az adatkezelő postacímén, vagy az info@nagyrestart.ro e-mail címen.

A felhasználó kérését az adatkezelő legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíti.

5. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

A Clarity Consulting S.R.L. nem adja el, nem adja bérbe és semmilyen formában nem bocsátja rendelkezésére a felhasználókra vonatkozó információkat más cégeknek, magánszemélyeknek, vagy bármilyen harmadik személynek.

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Jelen Felhasználási feltételek elfogadásával felhasználó hozzájárul az adatkezeléshez. Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, jogszabályban előírt, kötelező adattovábbításokra. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt

minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, szükség esetén kikéri az adatvédelmi biztos véleményét. Nem nyilvános és harmadik személy számára nem hozzáférhető a felhasználó e-mail címe.

6. A felhasználók személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai, adattörlés

A 2. pontban megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a felhasználók önkéntes hozzájárulása.

Személyes adatai kezeléséről minden látogató és regisztrált felhasználó tájékoztatást kérhet. Az adatkezelő kérésre 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatást az info@nagyrestart.ro e-mail címen kérheti bárki, levelezési címének megadásával. A felhasználók tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ennek keretében kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését is az adatkezelő levelezési címén, illetve az info@nagyrestart.ro e-mail címen.

A felhasználó bármikor leiratkozhat az adatkezelő levelezési listájáról, és ebben az esetben nem fog az adatkezelőtől semmilyen további információt, ajánlatokat kapni, azonban egyes ingyenes szolgáltatásoknál előfordulhat, hogy ezzel egyben lemond az ingyenes szolgáltatás további használatának jogáról is.

A leiratkozáshoz a felhasználó rákattinthat a bármely – az adatkezelő által küldött – e-mail végén található Leiratkozás linkre, valamint igényét jelezheti az adatkezelőnek az info@nagyrestart.ro e-mail címen.

A levelezésről való leiratkozás nem azonos az adatok teljes törlésével.

7. Változtatások

Bármely olyan változásról, amely lényeges változást okoz a szolgáltatás vagy az adatkezelés módjában, az adatkezelő értesítést küld a felhasználónak a felhasználó által megadott e-mail címre. Amennyiben a felhasználó úgy dönt, hogy nem fogadja el a megváltozott feltételeket, akkor ezt az e-mail értesítéstől számított nyolc munkanapon belül jelezheti az adatkezelőnek az info@nagyrestart.ro e-mail címen.

8. Biztonság

A www.nagyrestart.ro honlapra bevitt adatokat szerződéses partnerünk saját szerverén, megfelelő biztonsági intézkedések mellett tároljuk. Az adatokról mindennap biztonsági másolat készül, amely más, hasonlóan biztonságos szervereken is tárolható, arra az esetre, ha valamilyen technikai vagy emberi hiba miatt megsérülnének a saját szerveren tárolt adatok. A regisztrációval felhasználóink elfogadják, hogy adataikat az ebben a dokumentumban leírt módon tároljuk és kezeljük.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Kérjük a felhasználót, ha úgy érzi, hogy a Clarity Consulting S.R.L. megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést

orvosolhassuk. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik, vagy kérhetik az adatvédelmi biztos segítségét is.

Ha a személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt a info@nagyrestart.ro e-mail címre juttassa el. Az e-mailen kért adattörlésre a kifogás megérkezésétől legkésőbb 2 (két) munkanapon belül válaszolunk.

A Clarity Consulting S.R.L. a Románia területén érvényes jogszabályok szerint működik, bármilyen vitás kérdésben a romániai érvényes jogszabályok a mérvadók.

itt adatokat szerződéses partnerünk saját szerverén, megfelelő biztonsági intézkedések mellett tároljuk. Az adatokról mindennap biztonsági másolat készül, amely más, hasonlóan biztonságos szervereken is tárolható, arra az esetre, ha valamilyen technikai vagy emberi hiba miatt megsérülnének a saját szerveren tárolt adatok. A regisztrációval felhasználóink elfogadják, hogy adataikat az ebben a dokumentumban leírt módon tároljuk és kezeljük.

10. Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha a jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előre közzéteszi honlapján.

11. A szolgáltatás/szállítás/vásárlás módja

A www.nagyrestart.ro oldalon a vásárlás előfeltételeként a felhasználó létrehozza a saját felhasználói fiókját, amelyhez a továbbiakban kizárólag ő fér hozzá, és mely jelszóval védett. Kizárólag a felhasználói fiókkal rendelkező személyek jogosultak a weboldal termékét/szolgáltatását megvásárolni, amelyhez a Netopia kártyás fizetési rendszerét használjuk. Az általános szerződéses feltételek és adatvédelmi nyilatkozat elfogadása után a felhasználó a személyes adatai megadásával (név, e-mail cím stb.) átkerül a Netopia biztonságos weboldalára, ahol a tényleges tranzakció megtörténik. A vásárláshoz megadott bankkártya adatokhoz a szolgáltató Clarity Consulting SRL nem fér hozzá, így nem tárolja azt, így visszaélésre nincs lehetőség. Sikeres fizetés esetén a felhasználó visszakerül a www.nagyrestart.ro oldalára, amelyet követően az általa korábban megadott e-mail címre visszaigazolást kap a sikeres fizetésről. Sikertelen fizetés esetén a felhasználó hibaüzenetet kap és újratekesheti a vásárlási folyamatot. Sikeres fizetés után a felhasználó jogosulttá válik a www.nagyrestart.ro oldal zárt tartalmaihoz, amelyet ezek után a fiókjába való bejelentkezés után érhet el a vásárlást követően egészen 2020. december 31-ig.

12. A szolgáltatás/szállítás/vásárlás tárgya

12.1. A szolgáltató Clarity Consulting biztosítja a 2020. május 25- 29. között zajló online konferencia előadásainak videófelvételeihez való hozzáférést 2020. december 31-ig. A felhasználó kötelezettsége a szerzői jogra vonatkozó elvek és jogszabályok maradéktalan betartása.

12.2. A felek közti esetleges nézeteltérések esetén a felek kijelentik, hogy a nézeteltérésüket békés módon igyekeznek rendezni, sikertelen eljárás esetén az ügyet a Román Állam hatályos jogszabályai szerint kezelik.

13. Lemondás

A felhasználó a vásárlást követő 60 napon belül bármikor jelezheti, hogy eláll a vásárlástól. Ezt a szándékát e-mailen kell jeleznie a info@nagyrestart.ro e-mail címen, amelyet követően 48 órán belül a vásárlás teljes összege visszautalásra kerül. A szolgáltató Clarity Consulting kijelenti, hogy ebben az esetben is megmarad a felhasználó felhasználói fiókja és továbbra is hozzáférhet a nagyrestart.ro zárt tartalmaihoz.